

---

## **GESTIÓN DE DIRECCIONES DE DISEMINADOS EN NAVARRA**

NOMBRE PRIMER AUTOR: José Manuel Vázquez López  
D.G. de Telecomunicaciones y Digitalización, Gobierno de Navarra  
Email: [jvazquel@navarra.es](mailto:jvazquel@navarra.es)

NOMBRE SEGUNDO AUTOR: Javier Ayarra Ullate  
Bomberos de Navarra, Gobierno de Navarra  
E-mail: [javier.ayarra.ullate@navarra.es](mailto:javier.ayarra.ullate@navarra.es)

NOMBRE TERCER AUTOR: Pablo Feo Gómez  
Taller ocupacional Okille, Leitza  
E-mail: [pablofeo@gmail.com](mailto:pablofeo@gmail.com)

NOMBRE CUARTA AUTORA: Pilar Munárriz Cardesa  
Tracasa Instrumental  
E-mail: [pmunarriz@itracasa.es](mailto:pmunarriz@itracasa.es)

**RESUMEN:** Tratamiento de las direcciones en el noroeste de Navarra, que tiene un alto porcentaje de viviendas diseminadas. El objetivo es facilitar la localización e identificación de viviendas de cara a la atención de emergencias. Tras la puesta en común de la problemática por parte de los actores implicados (en la resolución de emergencias, en la asignación de las direcciones y en el desarrollo e implementación de aplicaciones informáticas) se decide asignar un identificador unívoco (denominado *helpbidea*) a cada dirección. El hecho de la señalización física de dicho identificador mediante placas, la modificación de la aplicación informática del Centro Coordinador de Emergencias (112), la elaboración de mapas topológicos y la señalización in situ, permite la identificación y localización inmediata del lugar donde sucede la emergencia a partir del identificador *helpbidea*.

**PALABRAS CLAVE:** Direcciones, Emergencias, Diseminados, Caseríos, Territorio, Localización.

**ABSTRACT:** Treatment of addresses in the northwest of Navarra, which has a high percentage of scattered dwellings. The objective is to facilitate the location and identification of homes for emergency care. After the sharing of the problem by the stakeholders (in the resolution of emergencies, in the assignment of addresses and in the development and implementation of computer applications) it is decided to assign a unique identifier (known as *helpbidea*) to each address. The fact of the physical marking of this identifier by plates, the modification of the computer application of the Emergency Coordination Center (112), the preparation of topological maps and the marking in situ, allows the immediate identification and location of the place where the emergency occurs, by the identifier *helpbidea*.

**KEYWORDS:** Addresses, Emergencies, Scattered houses, Farmhouses, Territory, Location.

---

**TEXTO DEL ARTÍCULO**

---

## 1. INTRODUCCIÓN

El noroeste de Navarra, contemplado como las comarcas de Baztan-Bidasoa y Leitzaldeia, es un territorio de más de 950 km<sup>2</sup>, dividido administrativamente en 25 municipios, donde residen 26.482 habitantes con una densidad de población media de 27 habitantes/km<sup>2</sup>, que varían entre los 6 de Ezkurra y los 205 de Doneztebe / Santesteban <sup>(1)</sup>.

De media, el 38% de las direcciones se consideran diseminadas, es decir, no están dentro de ningún casco urbano. Este porcentaje llega al 46% en el municipio de Baztan (el más extenso) e incluso al 66% en el municipio de Zubieta.

Ver figura 1.

Precisamente, es en esas viviendas diseminadas donde se complica la atención en situaciones de emergencia:

- En ocasiones es difícil la localización. Este tipo de viviendas no tienen una dirección estructurada (calle, portal) como en el ámbito urbano, si no que se suele utilizar el nombre tradicional de la casa, y puede que haya dificultades de comprensión al existir nombres muy similares en la misma localidad. Ver figura 2.
- Otro problema añadido, una vez localizado el lugar de la emergencia, es el acceso al mismo. No siempre existe una carretera asfaltada para llegar a ciertos lugares y puede que el vehículo utilizado no pueda llegar hasta el punto de la atención.
- La edad de los habitantes de estas viviendas es cada vez mayor. Ello implica que sufran patologías crónicas que requieren una atención constante por parte del personal sanitario.
- Las costumbres van cambiando, en el pasado, casi todos los habitantes se conocían y apoyaban entre sí, pero empieza a ser habitual encontrar personas de edad avanzada que viven solas.
- Existe una importante cantidad de establecimientos de turismo rural, cuyos huéspedes suelen desconocer por completo el terreno que visitan.
- El personal que atiende las emergencias (bomberos, sanitarios, policías) generalmente no residen en la zona y, en algunos casos, tienen un alto grado de rotación, por lo que puede que no conozcan bien el entorno.
- Finalmente, la climatología tampoco ayuda. Es una región lluviosa lo que, en ocasiones, dificulta el tránsito por las vías de comunicación.

Toda esta problemática se resume en el siguiente video:

<https://www.youtube.com/watch?v=HQINh9H1-s0>

---

## 2. MATERIAL Y MÉTODO

En el año 2016, Bomberos de Navarra impulsó la creación de un grupo de trabajo para mitigar los problemas descritos anteriormente. Dicho grupo de trabajo está compuesto por personal de:

- Bomberos de Navarra
- Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea
- Policía Foral
- Dirección General de Protección Civil
- Ayuntamiento de Baztan
- Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización
- Tracasa instrumental

Los tres primeros son los encargados de gestionar las emergencias, el ayuntamiento es el competente en la asignación de las direcciones, la DG de Telecomunicaciones y Digitalización se encarga del desarrollo e implementación de aplicaciones informáticas en el ámbito del Gobierno de Navarra, Tracasa instrumental es la empresa pública que tiene encomendada la gestión del Catastro y la DG de Protección Civil coordina el grupo de trabajo y subvenciona ciertas acciones emanadas del mismo. Tras varias reuniones se decide basar la solución al problema en el Gestor de Direcciones de Navarra.

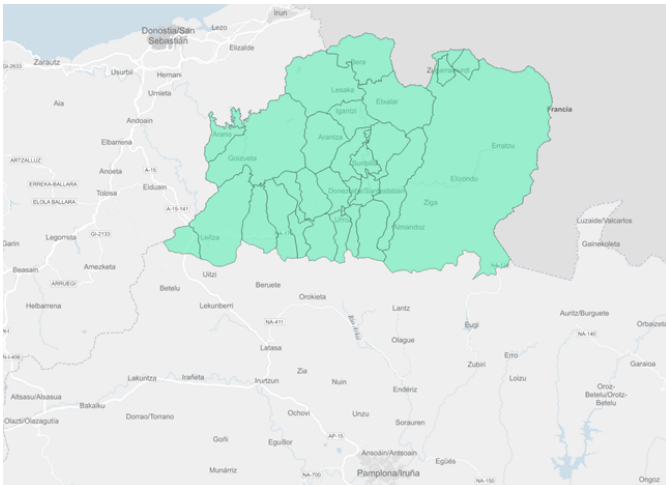
El Gestor de Direcciones de Navarra, es un repositorio apoyado en el Catastro que, desde 2007, contiene (georreferenciadas) todas las direcciones de la Comunidad Foral de Navarra y las ofrece mediante servicios web a diferentes aplicaciones del Gobierno de Navarra. Debido a deficiencias detectadas anteriormente y al resultado de este grupo de trabajo, en 2017 se implementan dos nuevos atributos:

- Nombre de la casa
- Identificador *helpbidea*: es un identificador único asociado a cada dirección y que permanece invariante a lo largo del tiempo. Permite disponer del histórico de los cambios que ha sufrido cada dirección.

El grupo de trabajo decide que sea *helpbidea* el identificador que la persona afectada (o sus allegados) comunique al 112 en caso de requerir una atención urgente. Entonces el Centro Coordinador de Emergencias, conocerá de inmediato la localización y movilizará los recursos necesarios. El trabajo posterior consiste en:

- 
1. Los ayuntamientos revisan todas las direcciones de las casas habitadas o habitables de su municipio, para incluirlas en el Gestor de Direcciones.
  2. El Gobierno de Navarra modifica el Sistema de Información Catastral, los servicios web del Gestor de Direcciones y las aplicaciones informáticas que lo usan, fundamentalmente la del Centro Coordinador de Emergencias.
  3. Los ayuntamientos elaboran placas identificativas en las que consta claramente el identificador *helpbidea* de cada dirección. Ver figura 3.
  4. Para facilitar el acceso por parte de los servicios de emergencia a las viviendas diseminadas, los ayuntamientos financian la elaboración de *metro baserri* (planos esquemáticos de la situación de las casas, con la estética de un plano de metro). Ver figuras 4, 5 y 6.
  5. Como añadido al punto anterior, los ayuntamientos financian y colocan señalizaciones en los cruces de carreteras y caminos, evitando confusiones. Ver figura 7.
  6. Finalmente, los ayuntamientos explican mediante charlas (ver figura 8) e informaciones en medios de comunicación a sus ciudadanos el objeto y utilidad de este trabajo.

### 3. IMÁGENES, FOTOGRAFÍAS, TABLAS Y GRÁFICOS



- 25 municipios
- 968 km<sup>2</sup>
  - (Baztan: 371 km<sup>2</sup>, Elgorriaga: 4 km<sup>2</sup>)
- 26.482 habitantes
  - (Baztan: 7.850, Arano: 116)
- 27 habitantes/km<sup>2</sup>
  - (Doneztebe: 205, Ezkurra: 6)
- 11.913 direcciones
  - (Baztan: 3.487, Oiz: 77)
- De esas direcciones, el 38% son diseminados
  - (Zubieta: 66%, Elgorriaga: 1%)
- 504 establecimientos de Turismo Rural

Figura 1. Noroeste de Navarra en cifras

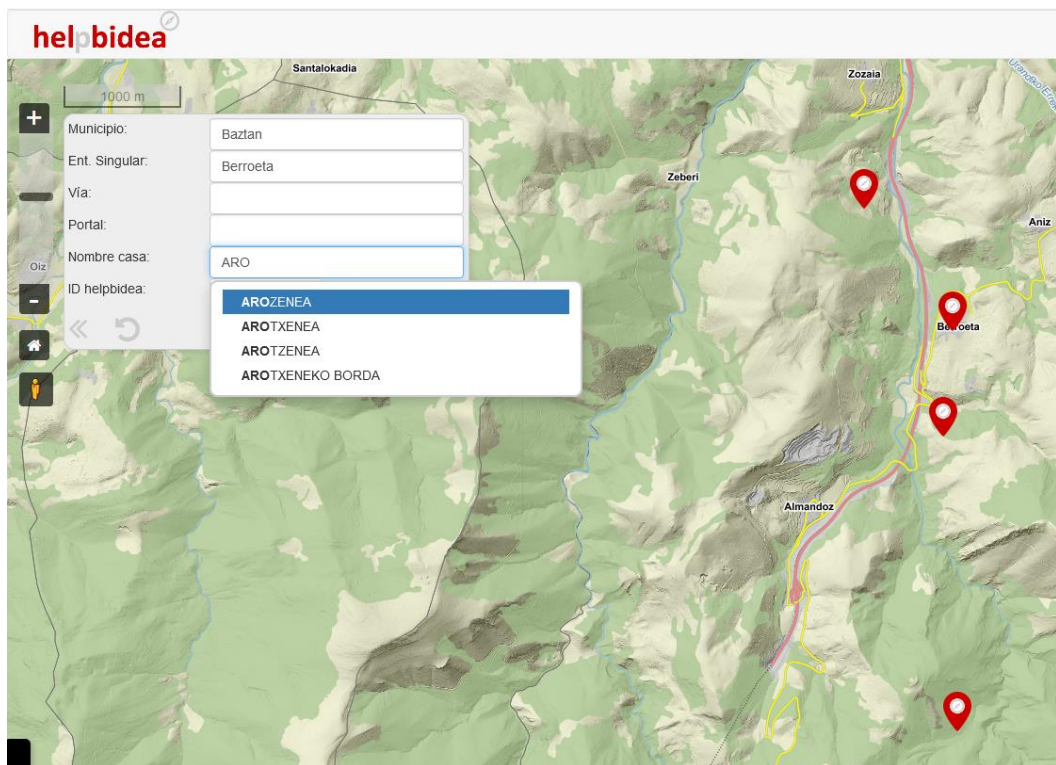


Figura 2. Distintas viviendas con nombres similares





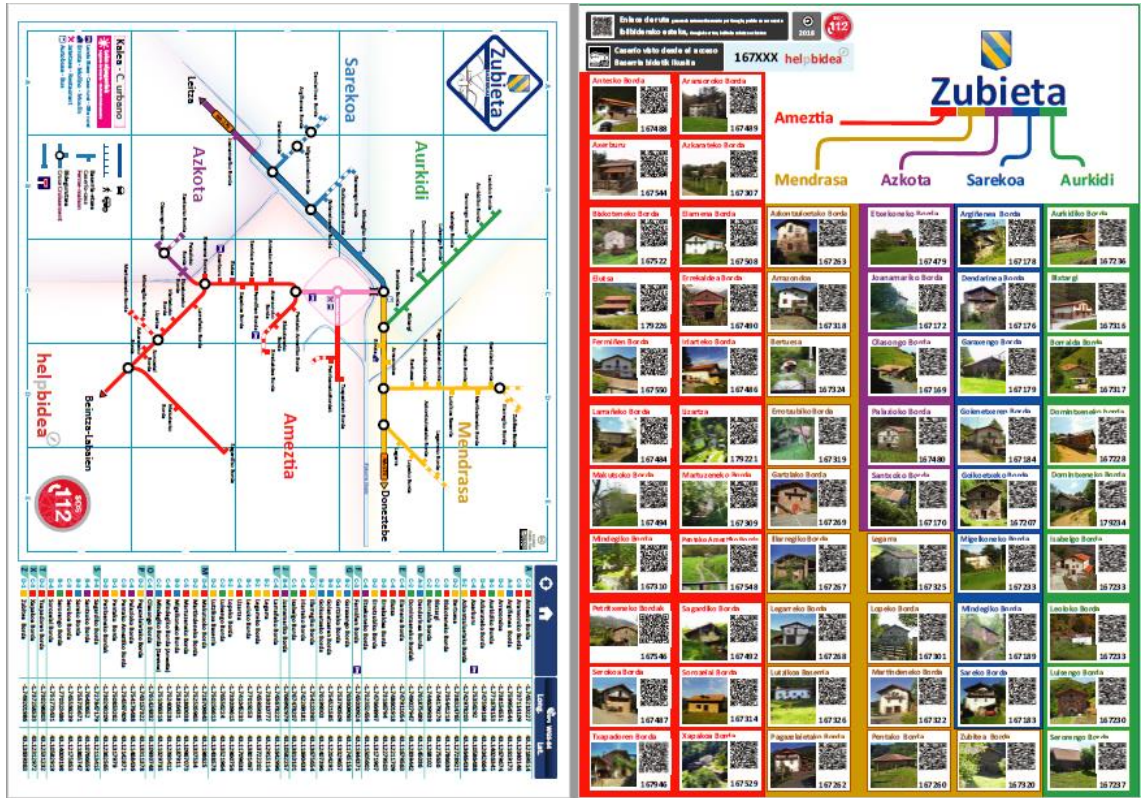


Figura 5. Metro baserri de Zubieta

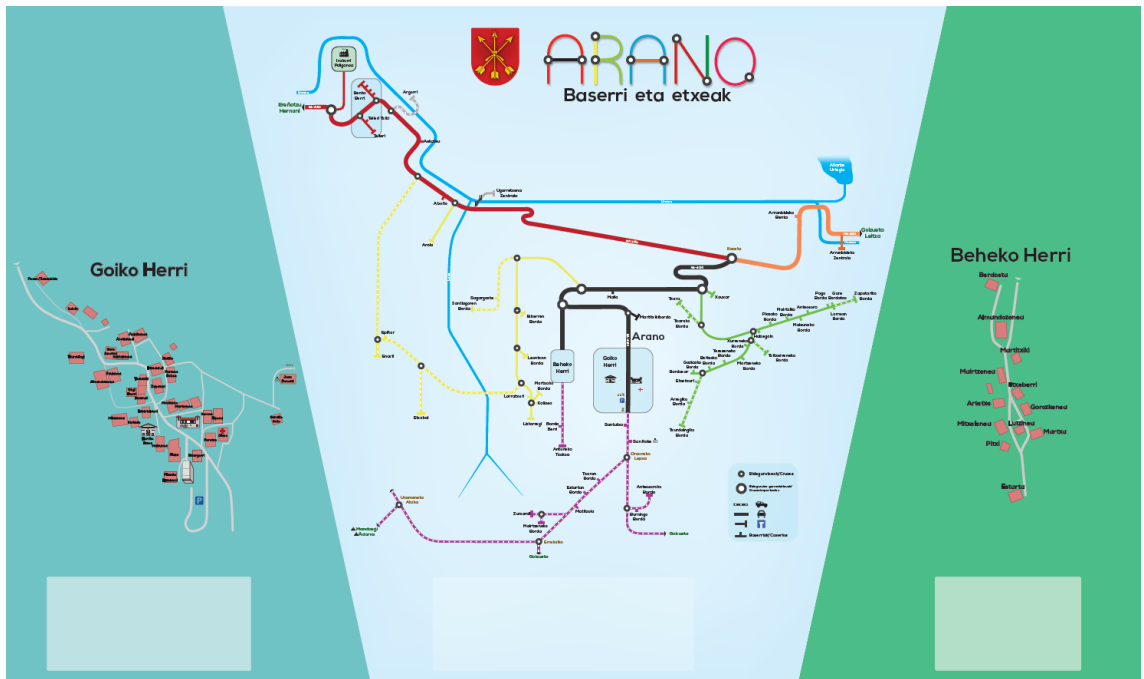


Figura 6. Metro baserri de Arano



Figura 7. Señalización en Zubietza



Figura 8. Presentación en Goizueta

#### 4. RESULTADOS

A día de hoy, una persona (o sus allegados) que contacte con el 112 puede indicar el identificador *helpbidea*, y el Centro Coordinador de Emergencias, conoce de inmediato la localización y moviliza los recursos necesarios, como se puede ver en el siguiente video: <https://www.youtube.com/watch?v=csWg7pz-KoE>



---

## 5. CONCLUSIONES

El grupo de trabajo considera que se ha conseguido una manera de reducir los tiempos de respuesta en la atención de emergencias. Pero sigue siendo necesaria la difusión de *helpbidea* entre los ciudadanos, personal sanitario, centros educativos, etc.

Por otra parte, todas las casas están georreferenciadas, lo que es muy útil para la gestión de los recursos necesarios en caso de desastres naturales como incendios o inundaciones.

## AGRADECIMIENTOS

- Dirección General de Protección Civil, que subvenciona la elaboración de placas, metro baserri y señalizaciones.
- Nastat – Instituto de Estadística de Navarra / Nafarroako Estatistika Erakundea, que financia el mantenimiento de la información existente en el Gestor de Direcciones de Navarra.

## REFERENCIAS

- (1) *Nomenclátor de Navarra al 01-01-2021 / Nafarroako Izendegia 2021-01-01ean*, Nastat – Instituto de Estadística de Navarra / Nafarroako Estatistika Erakundea. [https://administracionelectronica.navarra.es/GN.InstitutoEstadistica.Web/DescargaFichero.aspx?Fichero=\web\agregados\2\\_espacio\\_fisico\22\\_espafis\\_nomenclator\221\\_espafis\\_nomenclator\\_web\\_ien\espafis\\_nomenclator\\_web.xls](https://administracionelectronica.navarra.es/GN.InstitutoEstadistica.Web/DescargaFichero.aspx?Fichero=\web\agregados\2_espacio_fisico\22_espafis_nomenclator\221_espafis_nomenclator_web_ien\espafis_nomenclator_web.xls)

## SOBRE LOS AUTORES

### **José Manuel Vázquez López:**

Licenciado en Informática por la UPV-EHU. Técnico superior en Sistemas de Información en la Sección de Sistemas de Información Territorial del Gobierno de Navarra.

### **Javier Ayarra Ullate:**

Ingeniero Técnico Industrial por la UPNA. Sargento de Bomberos. Responsable del parque de la Comarca Baztan-Bidasoa.

### **Pablo Feo Gómez:**

Licenciado en Economía (especialidad Regional y Urbana) por la UPV-EHU. Formación complementaria en Educación Especial y Diseño Gráfico. Responsable del Taller Ocupacional Okille desde hace más de 25 años. Carrera profesional dedicada a facilitar aprendizajes y simplificar lo complejo.

---

**Pilar Munárriz Cardesa:**

Licenciada en Geografía e Historia por la Universidad de Navarra. Jefa del Proyecto de Direcciones en Tracasa Instrumental.